



SERTİFİKA

CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşu
This certificate has been awarded to the company

PUSULA CUSTOMER EXPERIENCE İLETİŞİM ANONİM ŞİRKETİ

**Meşrutiyet Mah. Atatürk Bulvarı Gama İş Merkezi. Kat:6
No:97/26 Kızılay 06420 Çankaya, ANKARA**

Uygulanmakta olan Müşteri İletişim Merkezleri Yönetim Sistemi (Çağrı Merkezi Yönetim Sistemi)
To certify that the implemented Customer Communications Center Management System (Call Center Management System) Satisfaction complies with

EN 15838:2009

Standardına uygunluğunu belgelemek amacıyla aşağıdaki kapsamda verilmiştir.
For the activities described below

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ SUNUMU

PROVISION OF CALL CENTER SERVICES

Sertifika No / Certificate No	: 2051137
İlk Belgelendirme Tarihi / Initial Certification Date	: 23.09.2016
Sertifika Tarihi / Date of Certificate	: 24.09.2025
** Geçerlilik Tarihi / Validity Date	: 22.09.2026
3 Yıllık Çevrim Bitiş Tarihi / 3 Year Cycle End Date	: 22.09.2028

İstanbul, 24.09.2025 (Rev.07)

ŞUBE SERTİFİKALARI, BU SERTİFİKANIN EKİNDEDİR / SITE CERTIFICATES ARE ATTACHED TO THESE CERTIFICATE.

İşbu sertifika, Naviga'nın prosedür, talimatlarına ve yukarıdaki standardın gerekliliklerine ve düzenli olarak yapılacak gözetim denetimlerinin başarı ile tamamlanmasına bağlı olarak, yukarıdaki adres ve kapsam dahilinde geçerlidir.

This certificate is valid for above address(es) and scope upon compliance with Naviga procedure(s), instruction(s) and the above mentioned standard and successful completion of regular surveillance audits.

NAVIGA ULUSLARARASI BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Yenibosna Merkez Mah. Çınar Cad. Güneşli Matbaa Sitesi No:4 İç Kapı No:Z13 Bahçelievler-İSTANBUL
Tel: 0212 482 9656 Fax: 0212 482 9424 www.navigaltld.com - info@navigaltld.com



FR.069/Rev.05/02.01.2025



SERTİFİKA

CERTIFICATE OF REGISTRATION

2051137 NUMARALI SERTİFİKANIN EKİDİR.

PUSULA CUSTOMER EXPERIENCE İLETİŞİM ANONİM ŞİRKETİ

Meşrutiyet Mah. Atatürk Bulvarı Gama İş Merkezi. Kat:6 No:97/26 Kızılay 06420 Çankaya, ANKARA

EN 15838:2009

ALT SERTİFİKALAR

- **2051137/01 - Ankara-Çankaya:** Meşrutiyet Mah. Atatürk Bulvarı Gama İş Merkezi. Kat:3 No:97/13 Kızılay 06420 Çankaya, ANKARA
- **2051137/02 - Ankara-Yenimahalle:** Avcılar Mah. Karahöyük Cad. No:18/E 06210 Yenimahalle, ANKARA
- **2051137/03 - İstanbul:** Barbaros Mah. Dereboyu Cad. Varyap Meridian Sitesi Dış Kapı No: A Blok, İç Kapı No:329, 34634 İstanbul, ATAŞEHİR
- **2051137/04 - Adıyaman:** Petrol OSB Mah. 2.Cad. No:14 02040 Merkez, ADIYAMAN
- **2051137/05 - Van:** Sahilkent Mah. Toki Cad. No:15 65400 Erciş, VAN
- **2051137/06 - Trabzon:** Değirmendere Karayolu Cad. Platin Sok. No:3 61030 Ortahisar, TRABZON
- **2051137/07 - Kars:** Ortakapı Mah. Haydar Aliyev Cad. No: 47 36100 Merkez, KARS
- **2051137/08 - Sivas:** Mevlana Mah. Kumlutarla Sok. No:2 58020 Merkez, SİVAS
- **2051137/09 - Erzurum:** Gezköy OSB Mah. 1.Sanayi Cad. 4. Sok. No:9 25700 Aziziye, ERZURUM
- **2051137/10 - İzmir-Konak:** Kemeraltı Anafartalar Cad. Veysel Çıkmazı No:39/A 35250 Konak, İZMİR
- **2051137/11 - İzmir-Buca:** Atatürk Mah. 206/13 Sk. No:21/A 35390 Buca, İZMİR
- **2051137/12 - Trabzon:** Sanayi Mah. Altın Sok. İpek İş Merkezi No:1 Kat:3 Daire No:1 61030 Ortahisar, TRABZON
- **2051137/13 - Karaman:** Koçakdede Mah. Hoca Mahmut Caddesi No:76 70200 Merkez, KARAMAN
- **2051137/14 - Şanlıurfa:** Selahattin Eyyubi Mah. 218. Sok. No:2A Türk Telekom Binası Kat:7 63300 Haliliye, ŞANLIURFA
- **2051137/15 - Kütahya:** Alipaşa Mah. Uzun Zeybek Sok. No:6 43020 Merkez, KÜTAHYA
- **2051137/16 - Bayburt:** Şingah Mah. Turgut Özal Bulvarı No:26 69010 Merkez, BAYBURT
- **2051137/17 - Muş:** Sunay Mah. Atatürk Bulvarı No:7/B 49700 Hasköy, MUŞ
- **2051137/18 - Elazığ:** Huğu (Yurtbaşı). Ada No:116, Parsel No:2 (Elazığ OSB Yerleşkesi) 23190 Merkez, ELAZIĞ
- **2051137/19 - Trabzon:** Sanayi Mah. Altın Sokak İpek İş Merkezi No:1 Kat:4 Daire No:2 61030 Ortahisar, TRABZON
- **2051137/20 - Zonguldak:** On Temmuz Mah. Alparslan Sokak No:3 Tatoğlu Plaza 6.Kat No:81/95 67100 Merkez, ZONGULDAK
- **2051137/21 - Aydın:** Altiyölül Mah. Dalama Cad. No:1 09570 Köşk, AYDIN
- **2051137/22 - Gaziantep:** Mücahitler Mah. 9. Cad. Güneş İş Merkezi K:1 No:1-2-3-4-5 27090 Şehitkamil, GAZİANTEP
- **2051137/23 - Sakarya:** Murat Soğancıoğlu Cad. No:22 54200 Erenler, SAKARYA
- **2051137/24 - Osmaniye:** İstiklal Mah. Dr. Sadık Ahmet Cad. No:8/C 80010 Merkez, OSMANİYE
- **2051137/25 - Mardin:** Yalım Mah. Midyat Cad. No:69 Meridien Towers No:69 47060 Artuklu, MARDİN

Sertifika No / Certificate No : 2051137
İlk Belgelendirme Tarihi / Initial Certification Date : 23.09.2016
Sertifika Tarihi / Date of Certificate : 24.09.2025
** Geçerlilik Tarihi / Validity Date : 22.09.2026
3 Yıllık Çevrim Bitiş Tarihi / 3 Year Cycle End Date : 22.09.2028

İstanbul, 24.09.2025 (Rev.07)

İşbu sertifika, Naviga'nın prosedür, talimatlarına ve yukarıdaki standardın gerekliliklerine ve düzenli olarak yapılacak gözetim denetimlerinin başarı ile tamamlanmasına bağlı olarak, yukarıdaki adres ve kapsam dahilinde geçerlidir.

This certificate is valid for above address(es) and scope upon compliance with Naviga procedure(s), instruction(s) and the above mentioned standard and successful completion of regular surveillance audits.

NAVIGA ULUSLARARASI BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Yenibosna Merkez Mah. Çınar Cad. Güneşli Matbaa Sitesi No:4 İç Kapı No:Z13 Bahçelievler-İSTANBUL
Tel: 0212 482 9656 Fax: 0212 482 9424 www.navigaltld.com - info@navigaltld.com

